

Société ARKANLIS

Dernière mise à jour

Octobre 2025

1. Identité du responsable de traitement

Le responsable du traitement est:

SAS ARKANLIS

74 Rue du Petit Val 76170 Saint-Nicolas-de-la-Taille

E-mail : contact@arkanlis.com

2. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site www.flexcarto.com et notamment via le formulaire de contact, ARKANLIS peut collecter les informations suivantes:

- Nom et prénom.
- Adresse e-mail professionnelle.
- Numéro de téléphone.
- Nom de l'entreprise.
- Objet et contenu du message.

Ces données sont fournies directement par l'utilisateur lorsqu'il complète le formulaire de contact.

3. Finalités du traitement

Les données collectées via le site sont traitées pour les finalités suivantes:

- Répondre aux demandes d'information formulées via le formulaire de contact.
- Assurer le suivi commercial et la relation client.
- Améliorer les services proposés et la qualité de navigation sur le site.
- Respecter les obligations légales et réglementaires applicables à l'entreprise.

Les données ne sont jamais utilisées à des fins de prospection commerciale sans consentement préalable.

4. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur les bases légales suivantes:

- L'intérêt légitime de ARKANLIS à répondre aux demandes des utilisateurs,
- Le consentement explicite de l'utilisateur pour la collecte de ses données via le formulaire de contact.

5. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées:

- Pendant 3 ans à compter du dernier contact émanant de l'utilisateur.
- Ou jusqu'à la demande de suppression par l'utilisateur.

Les données nécessaires au respect d'une obligation légale peuvent être conservées pour la durée imposée par la loi.

6. Destinataires des données

Les données collectées sont exclusivement destinées à ARKANLIS et à ses collaborateurs habilités. Elles ne font l'objet d'aucune cession ni transfert à des tiers à des fins commerciales. Des prestataires techniques peuvent intervenir (hébergeur, maintenance du site, outils d'emailing), dans le strict respect du RGPD et sous la responsabilité de ARKANLIS.

7. Hébergement des données

Le site et les données collectées sont hébergés sur des serveurs situés en France ou dans l'Union européenne, garantissant un niveau de protection conforme à la réglementation européenne.

8. Sécurité des données

ARKANLIS met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles, et prévenir toute perte, altération ou accès non autorisé.

9. Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés », toute personne dispose des droits suivants:

- Droit d'accès à ses données.
- Droit de rectification.
- Droit d'effacement (droit à l'oubli »).
- Droit d'opposition.
- Droit à la limitation du traitement.
- Droit à la portabilité de ses données.

Pour exercer ces droits, il suffit d'envoyer un e-mail à: contact@arkanlis.com
ARKANLIS s'engage à répondre dans un délai maximum de 30 jours.

10. Cookies et traceurs

Le site peut utiliser des cookies à des fins de mesure d'audience ou d'amélioration de l'expérience utilisateur. Vous pouvez à tout moment accepter ou refuser les cookies via le bandeau prévu à cet effet ou en paramétrant votre navigateur.

11. Transferts hors UE

ARKANLIS ne transfère aucune donnée personnelle en dehors de l'Union européenne. En cas d'évolution nécessitant un tel transfert, ARKANLIS s'engage à appliquer les garanties appropriées prévues par le RGPD.

12. Mise à jour de la politique

La présente politique peut être mise à jour à tout moment afin de tenir compte de l'évolution légale ou technique. La version applicable est celle en vigueur à la date de consultation du site.

13. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à:



contact@arkanlis.com



Ou par courrier à : ARKANLIS SAS – 74 Rue du Petit Val 76170 Saint-Nicolas-de-la-Taille